

Título:

Varón en urgencias con ansiedad ante su estado de salud.

Autores:

Rafael Romero García (1) y Lourdes Prera Raposo. (2)

(1) Hospital Central de Asturias. (Oviedo). Servicio Asturiano de Salud.

(2) Hospital Juan Ramón Jiménez. (Huelva). Servicio Andaluz de Salud.

Palabras claves:

Caso clínico, Ansiedad, Enfermería, Urgencia.

Introducción y antecedentes

La ansiedad es una respuesta normal ante un posible peligro, y cumple una función de protección. Sin embargo, la ansiedad se convierte en un problema cuando dura demasiado. Está relacionada con la sensación de miedo y cumple una importante función en la supervivencia. Cuando alguien tiene que afrontar una situación peligrosa, la ansiedad induce una respuesta de lucha o huida. Esta respuesta proporciona al cuerpo, distintos cambios fisiológicos.

Varón de 63 años de edad que es traído al servicio de Urgencias en UVI móvil. Nos comentan los compañeros que estaba en el interior de su vehículo muy agitado y quejándose de un fuerte dolor en la región torácica.

Se le realiza anamnesis y nos refiere que no toma tratamiento alguno actualmente, y que no es alérgico a ningún medicamento. También nos refiere que es bebedor habitual y fumador de 1,5 cajetillas de tabaco diarias.

El paciente está consciente y orientado, pero agitado y continua presentando dolor torácico agudo a pesar del tratamiento puesto por la UVI móvil.

Se le toman las constantes: TA 127/75 FC 110 x' y rítmico FR 24 SAT 02 98% con gafas nasales a 2 litros y Glasgow 15. También se le realiza EKG y es normal.

Nos refiere en diferentes ocasiones que hablamos con él: ``tengo mucho estrés con mi situación actual y no quiero morirme `` `` no quiero perder el control de la situación `` , `` espero que me ayudéis ``.

Tras administrarle la medicación pautada por el médico de guardia, se decide dejarlo en sala de observación 24 horas para ver la evolución.

Objetivo:

Establecer un plan de cuidados para disminuir la ansiedad que presenta el paciente.

Metodología:

Realizar un diagnóstico enfermero según Diagnósticos de enfermería NANDA. Se formulan los objetivos descritos en NOC ``clasificación de resultados de enfermería`` y para ello se realizará unas actividades definidas en la NIC ``clasificación de intervenciones de enfermería``.

Resultados:

Ansiedad r/c desconocimiento de su estado de salud m/p nerviosismo, preocupación y expresiones de miedo ante la nueva situación

Noc

Autocontrol de la ansiedad

Planifica estrategias de superación efectivas 2 – 3

Utiliza técnicas de relajación para reducir la ansiedad 2 – 3

Nivel de ansiedad

Inquietud 2 – 4

Aumento de la presión sanguínea 2 -- 4

Nic

Disminución de la ansiedad

Administrar masajes en la espalda, cuello, si procede

Escuchar con atención

Tranquilizar al paciente

Escucha activa

Mostrar interés en el paciente

Estar atentos a las palabras que se evitan, así como los mensajes no verbales que acompañan a las palabras expresadas

Estar atento al tono, tiempo, volumen de la voz

Conclusion:

La ansiedad es una respuesta normal a una amenaza o una situación de estrés psicológico, que ocasionalmente puede experimentar cualquier persona a lo largo de su vida.

Los planes de cuidados deben ser individualizados según las necesidades de cada paciente. Los enfermeros de urgencias desempeñan un papel fundamental ya que cada día afrontan las demandas de los diferentes pacientes. El equipo de enfermería está capacitado tanto por su experiencia como por su formación para prestar los cuidados específicos al individuo. Además, juega un papel fundamental en la continuidad asistencial.

Bibliografía:

- * Muñana-Rodríguez, J.E. y Ramírez-Elías, A. (2014). Escala de coma de Glasgow: origen, análisis y uso apropiado. *Enfermería universitaria*, 11 (1), 24-35.
- * NANDA International. (2009). NANDA international, DIAGNÓSTICOS ENFERMEROS: Definiciones y clasificación, 2009-2011 Elsevier España.
- * Moorhead, S., & Johnson, M. (2009). Clasificación de resultados de enfermería (NOC) Elsevier Health Sciences.
- * Bulechek, G. M. (2009). Clasificación de intervenciones de enfermería (NIC) Elsevier Health Sciences.
- * Lorenzo-Velázquez, B. and Lorenzo Fernández, P. (2008). *Farmacología básica y clínica*. Madrid: Médica Panamericana.