

ORIENTACIÓN LABORAL PARA GRADUADOS DE ENFERMERÍA EN EL REINO UNIDO

AUTORÍA

Lucía Simón Melchor *

Alba Simón Melchor **

*DUE Centro de Salud Huesca Rural, Huesca

**DUE Centro de Alta Resolución, Cinco Villas

RESUMEN

Los recortes en los contratos eventuales hacen que cada vez sea más difícil la incorporación al mundo laboral de los nuevos graduados de enfermería, lo que ha provocado que se duplique la tasa de paro de esta profesión.

En el pasado el personal de enfermería emigraba a otros países con fines como el conocimiento del idioma o para ampliar su formación y experiencia, sin embargo hoy en día la emigración laboral se ha convertido en la única salida profesional para muchos enfermeros. El prestigio de los enfermeros y enfermeras de España es reconocido a nivel internacional siendo Reino Unido uno de los países que más demanda enfermeros españoles. Debido a la gran cantidad de ofertas laborales que están surgiendo en Reino Unido es necesario ayudar y orientar a los enfermeros en su andadura profesional formándoles en aspectos como la colegiación, elaboración de un currículum, afrontar una entrevista etc....

PALABRAS CLAVE

Colegio de Enfermería Británico, bandas de enfermería, currículum vitae, empleo en el Reino Unido, entrevista, referencias laborales, comisión de calidad.

INTRODUCCIÓN

Cuando decidimos viajar a Reino Unido con el fin de trabajar como enfermeros nos surgen muchas dudas acerca de cómo iniciar nuestra andadura profesional. En primer lugar debemos centrar nuestra atención en los trámites para colegiarnos en el NMC (Colegio de enfermería británico) ya que la colegiación en España no supone cobertura legal en Reino Unido. Es esencial la colegiación en España para realizar los trámites de colegiación en Reino Unido ya que uno de los requisitos exigidos es el sello y la firma del colegio de enfermería español demostrando que no existen antecedentes de mala conducta profesional. Posteriormente es muy importante informarnos del funcionamiento del sistema sanitario británico que va jerarquizado por bandas y especialidades de enfermería, lo que nos ayudará a decidir el ámbito donde queremos trabajar como enfermeros. Para que la búsqueda de trabajo sea exitosa, es esencial la elaboración de un extenso y completo currículum redactado en inglés, además de una detallada preparación para superar la entrevista. En este artículo explicaremos los puntos clave a conocer para orientar a los enfermeros que se plantean un futuro profesional en Reino Unido.

DESARROLLO

COLEGIO DE ENFERMERÍA BRITÁNICO (NMC: NURSING AND

MIDWIFERY COUNCIL):

El NMC es el colegio oficial de enfermería y matronas vigente en Reino Unido, fue creado por el Parlamento del Reino Unido en el 2002. El NMC regula las profesiones de enfermería y matrona con la intención de salvaguardar la salud y el bienestar de la población. En la actualidad es imprescindible poseer un número de colegiado (PIN number) para trabajar en UK tanto para empleos públicos como privados, y la ausencia de este número de colegiado prohíbe ejercer la profesión de enfermera.

Este colegio establece y revisa los estándares de formación, prácticas y conducta además de investigar las quejas donde los estándares no se han cumplido. Actualmente existen 700.000 enfermeras y matronas colegiadas. En abril de 2008 el NMC creó un nuevo código de conducta. El nuevo código establece los estándares de conducta y la ética requerida para ejercer la profesión. Para iniciar los trámites de colegiación es necesario solicitar por medio de la página web del colegio de enfermería británico (www.nmc-uk.org) un formulario. Una vez rellenado el formulario recibiremos por correo un documento denominado application form que debemos de cumplimentar y reenviar al colegio. Si todas las gestiones son exitosas, aproximadamente en 9 meses tendremos nuestro número de colegiado británico.

BANDAS DE ENFERMERÍA

Enfermería en el Reino Unido tiene una larga historia que se remonta a la época de Florence Nightingale, quien inició las escuelas de enfermería en la última parte del siglo XIX y principios del XX. A finales del siglo XX la enfermería adquirió una importante autonomía creándose así las diferentes bandas de enfermería.

Casi 400.000 enfermeras en el Reino Unido trabajan para el Servicio Nacional de Salud (NHS), sin embargo, la sanidad privada sigue siendo el principal foco de atracción de estos profesionales debido a las mejores condiciones salariales que ofrecen. Actualmente existen 4 bandas de enfermería:

- Enfermera banda 5: es el nivel más básico de enfermería desde donde parten todos los enfermeros recién titulados.
- Enfermera banda 6: es el nivel donde se sitúan aquellas enfermeras con 6 o más años de experiencia. Su labor es la supervisión del personal sanitario de bandas inferiores además de cumplir también con su labor asistencial.
- Enfermera banda 7: suele ser ocupada con personal de enfermería con años de

experiencia en la banda 6. Mayoritariamente esta figura no es muy frecuente ya que suele ser sustituida por enfermeras de la banda 6.

○ Enfermera banda 8: en dicha banda se encuentran los cargos de dirección y gerencia. En esta banda la labor de la enfermería es meramente directiva estando exentos de la labor asistencial.

CURRÍCULUM VITAE

La longitud del currículum debe ser aproximadamente de unos 10 folios. No realizar un currículum excesivamente amplio ya que será difícil su lectura, ni excesivamente corto ya que no podrán valorar nuestras habilidades. Si nuestra experiencia laboral como enfermero es corta, es importante desarrollar de manera amplia las habilidades adquiridas en cada trabajo. Si por el contrario no tenemos experiencia previa en el campo de la enfermería es conveniente detallar todas las funciones aprendidas durante el periodo de prácticas. Un currículum sin errores gramaticales y con un orden correcto nos abre muchísimas puertas para ser seleccionados para la entrevista. Podemos recurrir al uso de tablas en el apartado de formación ya que eso facilita la lectura rápida del currículum. Os aconsejo la revisión gramatical del currículum por una persona experta en el idioma. Es recomendable al finalizar el currículum incluir un pequeño apartado donde expresemos nuestro interés en el puesto de trabajo que solicitamos.

BÚSQUEDA DE EMPLEO EN EL REINO UNIDO

Una vez poseamos el número de colegiado británico y hayamos elaborado el currículum iniciaremos la búsqueda de empleo. Con ello nos surgen muchas dudas: ¿Trabajar para la sanidad pública o privada?, ¿Dónde encontrar mejores condiciones laborales?, ¿Qué duración tienen los contratos a los que puedo optar?, ¿Qué nivel de inglés es necesario? La duración del contrato y la cantidad de vacantes disponibles suele ser superior en puestos de bandas inferiores (banda 5) tanto en la sanidad pública como en la privada. A nivel salarial existen muchas diferencias dependiendo de la empresa contratante, pero quiero recalcar que el rango salarial en las ofertas privadas suele ser superior al de las empresas públicas. Respecto al nivel de inglés exigido no existe un nivel mínimo que debemos demostrar con certificados de formación, sino que durante la entrevista se nos evaluará dicho nivel de forma oral. La creación del Grado de Enfermería y nuestra excelente formación teórico-práctica incrementan la posibilidad de ser admitidos para una vacante tras realizar la entrevista.

ENTREVISTA

La clave del éxito para ser invitado a una entrevista está en un currículum adecuado. Nuestra carta de presentación es el currículum, por lo que si observamos que no recibimos ofertas para ser entrevistados, sería recomendable revisarlo de nuevo.

A continuación, enumeraremos los aspectos a recalcar en una entrevista:

- Fecha de la entrevista: Frecuentemente viene especificada en la oferta de empleo lo que nos facilita un periodo para la preparación.

- Confirmación de asistencia: es esencial confirmar telefónicamente la asistencia a la entrevista. Jamás debemos acudir sin haber confirmado la asistencia.

- Duración de entrevista: en general 30-40 minutos.

- Equipo entrevistador: está formado como mínimo por 2 profesionales. Nunca hay un solo entrevistador.

- Éxito de la entrevista: si la entrevista ha sido exitosa y hemos sido seleccionados para trabajar nos lo comunicarán telefónicamente.

- Feedback: si no hemos sido seleccionados para este puesto de trabajo, nos enviarán un e-mail. Existe la opción de enviar un e-mail para que nos informen de los puntos a mejorar en futuras entrevistas.

- Vestuario: no es necesario ir muy formal. Pantalón largo, camisa y zapatos es el vestuario más adecuado.

- Actitud: mantener contacto visual, mostrar actitud tranquila, hablar despacio y preferiblemente emplear ejemplos de experiencias profesionales previas para demostrar nuestras habilidades.

- Idioma: Toda la entrevista es realizada en inglés oral, no existiendo la opción de entrevistas en inglés escrito.

Debemos recordar que, si no sabemos la respuesta a una pregunta de la entrevista, no es el fin del mundo. No se espera conocer cada cuestión sobre la sanidad británica o del trabajo que estamos solicitando, y es bueno decir: "lo siento, no sé la respuesta a eso".

Pero si nos preparamos la entrevista, tenemos una buena oportunidad de ser capaces de responder a la mayoría de las preguntas.

Las cuestiones a las que nos enfrentamos con más frecuencia en las entrevistas del Reino Unido son:

- Preguntas sobre la forma de trabajar con los demás: si la pregunta se formula en términos de qué imagen tienen los compañeros de nosotros, lo importante aquí es encontrar un equilibrio entre la confianza y la modestia.

- Preguntas acerca de su anterior trabajo: a menudo a los entrevistadores les gusta pedir ejemplos de experiencias concretas que demuestren nuestras habilidades. Esto es mucho más fácil si ponemos ejemplos de experiencias profesionales previas.

- Preguntas acerca de sus debilidades: hablar de nuestros puntos débiles es un método muy adecuado para expresar modestia. Un consejo para ello es mirar el lado positivo que aporta esa debilidad (ejemplo: ser extremadamente perfeccionista).

- Preguntas sobre política y temas de actualidad: diariamente aparecen en los medios de comunicación británicos noticias relacionadas con la sanidad, las cuales frecuentemente aportan información crítica. Es importante que estemos informados para poner ejemplos

de las noticias más recientes, mostrando así nuestro interés en el sistema sanitario británico.

- Preguntas sobre la vida fuera del trabajo: enfermería es una profesión completamente social, por lo que es importante poner ejemplos de actividades lúdicas que impliquen socialización (teatro, deportes en equipos).

REFERENCIAS LABORALES

Una vez se ha realizado la entrevista y el interesado ha sido seleccionado para el puesto de trabajo se exige la aportación de referencias laborales de anteriores empleos.

Las referencias deben incluir nombre, dirección, teléfono, e-mail de la persona que nos proporciona las referencias. La persona que aporta las referencias recibirá un cuestionario de la empresa contratante donde debe responder a preguntas como: cualidades personales, idoneidad para el puesto, capacidad de trabajo en equipo etc...

Como mínimo debemos aportar dos referencias y, si es posible, haber trabajado en esos servicios un mínimo de 3 años.

Si es un estudiante las referencias deben incluir un profesor / tutor de la institución educativa. Si no hemos trabajado en un periodo largo de tiempo, incluiremos la referencia del último empleo, además de una referencia de una persona de confianza (amigos, vecinos, etc...)

Unas referencias inadecuadas pueden ser motivo de la pérdida del empleo, aunque hayamos sido seleccionados previamente en la entrevista. Tener en cuenta que todas las peticiones de referencias serán objeto de seguimiento y verificadas a través de recursos humanos.

COMISIÓN DE CALIDAD

BIBLIOGRAFIA

1. Colegio de Enfermería y Matronas de Reino Unido (Nursing and Midwifery Council). Disponible en: <http://www.nmc-uk.org/>

2. Empleo en Sistema Sanitario público en Reino Unido (NHS jobs). Disponible en: <http://www.jobs.nhs.co.uk/>

3. Comisión de Calidad (Quality Comisión Care). Disponible en: <http://www.cqc.org.uk/>

4. Consejos para la búsqueda de empleo en el NHS (Advice for jobseekers). Disponible en: <http://www.jobs.nhs.uk/advice/intro.html>

La Comisión de Calidad de Atención (CQC) es un organismo público del gobierno del Reino Unido. Fue creada en 2009 para regular e inspeccionar los servicios de salud y sociales en Inglaterra, incluyendo los servicios prestados por el Servicio Nacional de Salud (NHS) y empresas privadas. El objetivo del CQC es asegurarse que se proporcione la mejor atención para todos, ya sea en el hospital o en otras instituciones. El CQC se asegura de que se escuchen las voces de las personas que utilizan los servicios sanitarios pidiendo a los pacientes compartir sus experiencias. Legalmente desde octubre de 2010 todos los proveedores de asistencia sanitaria y social deben estar registrados y autorizados con el CQC para demostrar que cumplen con los estándares esenciales de calidad y seguridad. Sin el registro, no se les permitirá a los proveedores ofrecer asistencia a la población.

CONCLUSIONES

Es frecuente la tendencia a comparar el sistema sanitario español con el británico lo cual nos hace posicionarnos inconscientemente hacia uno u otro. Desde mi punto de vista es un error ya que cada uno aporta opciones diferentes y en ambos casos válidas. Puede resultar complicado después de varios años de experiencia profesional en España la adaptación a un sistema sanitario diferente pero no por ello debemos intentar cambiarlo sino aprender otras opciones. La amplia oferta de empleo en muchos casos de larga duración y la cercanía geográfica respecto a España convierten Reino Unido en un destino laboral muy demandado en estos tiempos en los que la enfermería española encuentra muy difícil la inserción laboral. Esperamos que con la lectura de este artículo se hayan solventado las dudas más frecuentes acerca del sistema sanitario británico facilitando así la futura búsqueda de empleo en países como Reino Unido.