

AUMENTO DE LA CARGA ASISTENCIAL ESTIVAL EN EL SERVICIO DE URGENCIAS LA LONGUERA

AUTORÍA

Ildefonso Martínez González*
Eugenio Mena Campos*

* Enfermero de Urgencias DCCU Bahía de Cádiz

RESUMEN

Finalizado el verano, aparecen en prensa escrita diferentes estudios de los beneficios aportados por el turismo durante la temporada estival en el municipio de Chiclana (Cádiz). Existe otra cara de la noticia que no se da a la opinión pública, y es el desbordamiento de las urgencias en el único punto fijo existente en dicho municipio.

A través del siguiente estudio estadístico se pretende demostrar el incremento cuantitativo de la actividad asistencial en las Urgencias del punto fijo "LA LONGUERA" durante la temporada estival; a través de la revisión a posteriori del programa informático DIRAYA, en donde queda registrado toda actividad asistencial.

PALABRAS CLAVES

Diraya, incremento, demanda, verano, Urgencias, Chiclana

TITLE

INCREASED BURDEN OF CARE SUMMER IN THE EMERGENCY DEPARTMENT LONGUERA (Chiclana De La Frontera)

ABSTRACT

After the summer, appearing in different newspapers studies of the benefits brought by tourism during the summer in the town of Chiclana (Cádiz). There is another side to the story that isn't given to the public, and is the overflow of emergency in the only fixed point on this town. Through the following statistical study is to demonstrate quantitative increase in healthcare activity Emergency fixed point "LA LONGUERA" season summer, through a subsequent revision of the software DIRAYA, where all activity is logged.

KEY WORDS

Diraya, increase, demand, summer, Emergency, Chiclana

INTRODUCCIÓN

Chiclana es la ciudad de la provincia de Cádiz que mayor número de plazas hoteleras cuenta, con unos grandes hoteles complementado por su número de alquileres entre apartamentos o chalets, que disfrutan de 8 kilómetros de fina arena en cuidadas playas. Actualmente, Chiclana lidera los índices de actividad económica y turismo, dentro de la provincia. El índice turístico calcula la importancia del sector en el municipio. Se obtiene en función del impuesto de actividades económicas correspondiente a las actividades turísticas, el cual se basa a su vez en la categoría de los establecimientos turísticos, número de habitaciones y ocupación anual. Constituye prácticamente un indicador de la oferta turística. La ciudad alcanzó durante los meses de julio y agosto una población media de 220.000 habitantes; prácticamente triplicó su población habitual, situada en torno a los 81.000 habitantes censados, según datos aportados por la Delegación Municipal de Medio Ambiente, a través de la empresa pública Chiclana Natural.

DATOS DE INTERÉS-MUNICIPIO DE CHICLANA	
Extensión superficial 2010	205,5 K
Población total 2012	81.113
Número de núcleos que componen el municipio 2012	12
Incremento porcentual de la población (2002-2010)	27,3
Plazas en hoteles ,hostales y pensiones 2011	7488
Centros de salud	2
Nombre Municipio	Índice turístico
Chiclana de la Frontera	1.203
Jerez de la Frontera	327
Conil de la Frontera	259
Cádiz	205
Rota	196
Puerto de Santa María	153
Tarifa	49

RECURSOS SANITARIOS ATENCIÓN URGENTE CON LOS QUE CUENTA CHICLANA

En Chiclana de la Frontera las urgencias de atención primaria fuera del horario de apertura de los Centros de Salud, son atendidas y unificadas en el Centro de especialidades de "La Longuera", lugar físico que alberga el punto fijo de atención de urgencias(UCCU) más las estancias del Dispositivo de Cuidados Críticos y Urgencias (DCCU). Tanto en época estival como durante el resto del año los recursos son los mismos.

- 1- Uvi Móvil (1 Médico+1 Enfermero+ Técnico Transporte Sanitario)
- 2- Ambulancia Transporte Convencional (Técnico Transporte Sanitario)
- 3- UCCU: 1 Médico + 1 Enfermero+ 1 Celador (20:00-8:00 días laborables) (8:00-8:00 fines de semana y festivos)
- 4- UCCU: Equipo refuerzo 1 Médico + 1 Enfermero (20:00-24:00 laborables) (8:00-8:00 fines de semana y festivos)
- 5- Enfermero avisos domiciliarios (Sabados 8:00-15:00)

Los días laborables durante todo el año se refuerza el UCCU con un médico y un enfermero en las horas de

mayor demanda durante 4 horas (20-24h) y los fines de semana permanecen 2 equipos durante las 24 horas. En época estival la única novedad es que se refuerza con una consulta de desplazados (1 médico+1 enfermero) en horario de apertura de centro de salud. Resaltar que por la tarde (14h-20h) atienden a toda la población (desplazados o no) susceptible de cuidados ordinarios o urgentes ya que los centros de salud permanecen cerrados por la tarde y hasta que el UCCU es abierto a partir de las 20:00.

MATERIAL Y MÉTODOS

A través del programa informático DIRAYA del SERVICIO ANDALUZ DE SALUD, se ha calculado la media de URGENCIAS atendidas en los meses de mayor afluencia de turistas (Julio y Agosto); y se ha comparado con la del resto del año (Enero a Junio). Por lo que podemos analizar, en este caso, si la demanda aumenta en demasía a pesar de contar con los mismos recursos que el resto del año.

RESULTADOS

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
MEDIAS PACIENTES DÍAS LABORABLES	54,42	55,78	54,22	61,47	63,72	68	90,1	91,66
MEDIAS PACIENTES DÍAS FESTIVOS	182,88	210,1	245,5	237,5	243,33	259,8	309,22	316,3

Media de Urgencias atendidas en JULIO Y AGOSTO: Días laborables: 90,88 pacientes

Fines de semana y festivos: 312,76 pacientes

Media De Urgencias atendidas el resto del año: Días laborables: 59,60 pacientes

Fines de semana y festivos: 229,85 pacientes

CONCLUSIONES

Los resultados anteriormente expuestos van en relación a la mayor afluencia de pacientes a Urgencias, dado a que la población que abarca el UCCU de Chiclana de la Frontera aumenta aproximadamente un 300%, (según datos aportados por la Delegación Municipal de Medio Ambiente, a través de la empresa pública Chiclana Natural), que se manifiesta por una mayor carga de trabajo y presión asistencial sobre los profesionales de Salud del citado UCCU. Vemos como el número total de Urgencias atendidas en los meses de JULIO Y AGOSTO aumenta un 36,07% en días festivos y un 52,48% en los días laborables. El mayor aumento en los días laborables está relacionado directamente con el aumento de la demanda, y en los fines de semana no es tan marcado el incremento debido a que

en época no estival, se asumen las curas, inyectables y avisos programados que generen los centros de salud de la localidad, siendo el fin de semana, durante todo el año, un periodo en el que se concentra una mayor demanda asistencial, independientemente del periodo estacional en el que nos encontremos. Teniendo en cuenta que el número de Urgencias Generales , baja aproximadamente un 20% en los UCCU's , relacionado con la mejoría de los pacientes Cardiópatas y Bronquíticos Crónicos en la temporada de Verano, se nos antoja un porcentaje importante, a tener en cuenta por las diferentes direcciones de los Distritos Sanitarios situados en puntos turísticos para un eventual refuerzo de los servicios de Urgencias , con mayor dotación de recursos humanos y materiales.

BIBLIOGRAFÍA

Anuario Económico de España 2013. Base de datos municipal.
<http://www.anuarieco.lacaixa.comunicacions.com/java/X>

La enfermedad pulmonar obstructiva crónica y las estaciones del año. Arch Bronconeumol 2000;36:84-89. de la Iglesia Martínez F, Pellicer Vázquez C, Ramos Polledo V, Nicolás Miguel R, Pita Fernández S, y Diz-Lois Martínez F.
<http://www.archbronconeumol.org/es/la-enfermedad-pulmonar-obstructiva-cronica/articulo/9046/>

Enlace web: <http://www.juntadeandalucia.es/institutodeestadisticaycartografia/sima/htm/sm11015.htm>

Ciber Revista. Revista Científica de la Sociedad Española de Enfermería de Urgencias y Emergencias.(SEEUE).Nº 22 Noviembre - Diciembre de 2011. Art." AUMENTO DE LA CARGA ASISTENCIAL ESTIVAL EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE PUERTO REAL". AA: Aragón Suárez, Daniel. Martínez González, Ildefonso. Ramírez Flores, Nelida.
<http://www.enfermeriadeurgencias.com/ciber/noviembre2011/pagina6.html>

¿EXISTE UNA VARIACION ESTACIONAL EN LA INCIDENCIA DE LAS ARRITMIAS VENTRICULARES? Daniel A. Boccardo, Claudio Muratore Ricardo Pece, Raul Garrillo, Rafael Rabinovich, Elina Valero, Claudio de Zuloaga, Osvaldo Perez Mayo, Jose L. Ramos, por GRUPO NACAR (Neuroregulación Autonómica, Corazón y Arritmias)
<http://www.fac.org.ar/faces/publica/revista/00v29n4/boccardo/boccardo.htm>

Diario de Cádiz. Edición digital. <http://www.diariodecadiz.es/> Noticias: 23.08.2013 / 14.09.2013 / 22.09.2013.

Lavozdigital. <http://www.lavozdigital.es/> Noticia: 05.09.13.

Puente Chico. Revista informativa de Chiclana. <http://puentechico1.blogspot.com.es/> Noticia: 28/08/2013.