

EVALUACIÓN SERVICIO DE URGENCIAS. EXPERIENCIA EN LA CONSULTA DE TRIAJE

Elisa León Díaz, Inmaculada Cañas Puerta, Antonio García Sánchez
Hospital Universitario San Cecilio, Granada

OBJETIVO

Evaluación de la actividad de la Unidad de Urgencias a través del filtro establecido en la "Consulta de Triage".

METODOLOGÍA

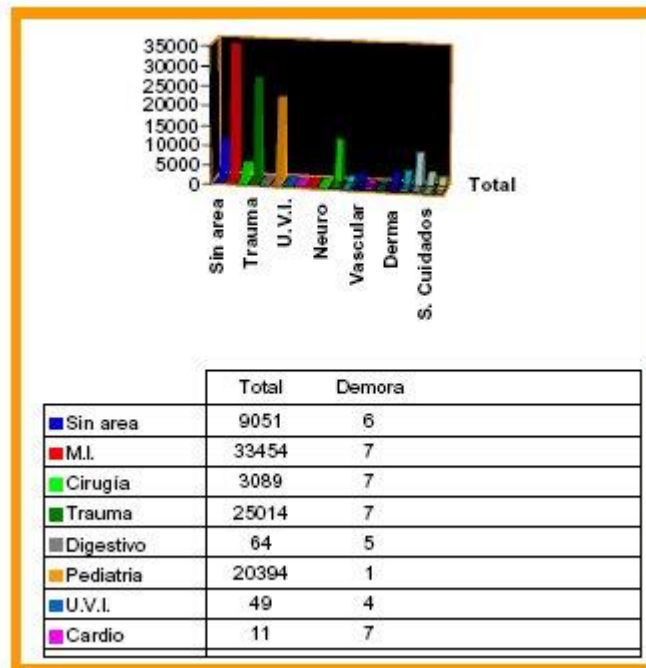
1. Recepción de pacientes.
2. Breve valoración visual.
3. Documentar la valoración y hora de llegada a la Consulta de Triage.
4. Toma de constantes vitales.
5. Informar al paciente y familiar del respectivo lugar de espera y tiempo probable de la misma.
6. Anotar en la historia clínica alergias y medicación que toma.
7. Tratamiento provisional de dolores importantes, dificultades respiratorias graves, taponamiento de heridas o vendajes provisionales.
8. Ubicación de pacientes por niveles.
9. Derivación de los pacientes por especialidades.

METODOLOGÍA

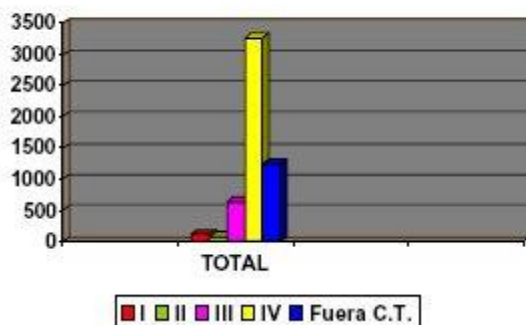
El 61,38 % de los pacientes que acuden a nuestra Unidad de Urgencias, lo hacen por patologías banales.

La demora media de los pacientes evaluados en la " Consulta de Triage " ha sido de cinco minutos.

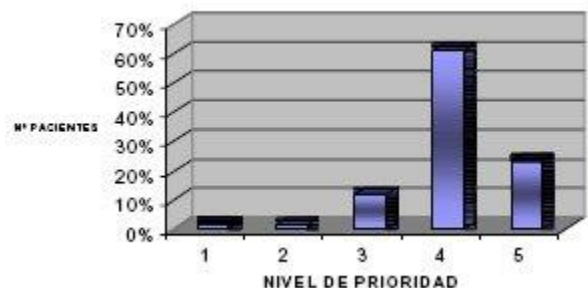
TOTAL PACIENTES ATENDIDOS POR ESPECIALIDADES



TOTALES DE ATENDIDOS SEGÚN NIVELES



ASISTIDOS POR PRIORIDAD



		Nº PACIENTES	%
I	RCP/CUIDADOS INMEDIATOS	111	2,08%
II	< 15' URGENCIA INESTABLE	74	1,39%
III	< 30' URGENCIA ESTABLE	635	11,92%
IV	<120' BANALES	3271	61,38%
V	FUERA HORARIO C. TRIAGE	1238	23,23%
	TOTAL:	5329	

CONCLUSIONES

La consulta de Triage permite que los pacientes con patologías más severas, sean atendidos con mayor brevedad dentro del volumen de éstos que acuden diariamente a la Unidad de Urgencias, permitiendo realizarle una atención y cuidados más rápidos y personalizados.

BIBLIOGRAFÍA

1. Protocolo Triage Hospital de Huelva
2. Protocolo Consulta de Valoración de Hospital Universitario Clínico San Cecilio 2001
3. Manchester Triage Group Emergency
4. Triage, B.M.J. Publishing Group. 1997